

Informacije ugovaratelju osiguranja/ osiguraniku prije sklapanja ugovora o osiguranju

CROATIA osiguranje d.d., kao ugovaratelj, a prije ugovaranja osiguranja, obavještava ugovaratelja osiguranja o sljedećim podacima:

1. Tvrta i sjedište/adresa društva za osiguranje

Društvo za osiguranje (Osiguratelj) je CROATIA osiguranje d.d. sa sjedištem u Zagrebu, Vatroslava Jagića 33, OIB: 26187994862.

2. Uvjeti osiguranja koji se primjenjuju na ugovor o osiguranju

Uvjeti po kojima se zaključuje osiguranje navedeni su u priloženoj Ponudi/Informativnom izračunu osiguranja.

3. Rok u kojem ponuda obvezuje ponuditelja, pravo na opoziv ponude za sklapanje ugovora

Pisana ponuda/informativni izračun obvezuje ponuditelja, ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od 8 dana, odnosno kada je potreban liječnički pregled 30 dana, od dana dostave ponude drugoj ugovornoj strani. Ponuda se može opozvati od strane ponuditelja u istom roku.

4. Uvjeti za prestanak,raskid i odustanak od sklopljenog ugovora

Strane ugovora o osiguranju nemaju pravo na odustanak od sklopljenog ugovora.

Ukoliko za pojedinu vrstu osiguranja nije drugačije ugovoren, osiguranje sklopljeno u trajanju do pet godina, nije moguće raskinuti prije isteka razdoblja na koje je sklopljeno.

Ako je osiguranje sklopljeno na rok dulji od pet godina, svaka strana može nakon proteka toga roka, uz otkazni rok od šest mjeseci, pisano izjaviti drugoj strani da otkazuje ugovor.

Ako rok trajanja osiguranja nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor s danom dospjelosti premije, obavešćujući pisanim putem drugu stranu najkasnije tri mjeseca prije dospjelosti premije.

Iznimno od gore navedenog ugovora o osiguranju može prestatи prije isteka vremena na koji je sklopljen zbog uništenja/nestanka predmeta osiguranja, uslijed neplaćanja premije osiguranja, prešućivanja podataka od strane ugovaratelja osiguranja kao i utvrđene nenamjerne netočnosti ili nepotpunosti prijave od strane ugovaratelja osiguranja.

5. Trajanje ugovora o osiguranju

Vrijeme trajanja ugovora o osiguranju navedeno je u priloženoj Ponudi/Informativnom izračunu osiguranja.

Ako se drugačije ne ugovori ili ako u uvjetima za pojedinu vrstu osiguranja nije drugačije ugovoren, obveza ugovaratelja iz ugovora o osiguranju počinje nakon isteka 24-og sata dana koji je u polici označen kao početak osiguranja, ako je do toga dana plaćena premija, a inače nakon isteka 24-og sata dana uplate premije.

Ako se drugačije ne ugovori, obveza ugovaratelja prestaje istekom 24,00 sata onog dana koji je naveden na polici.

6. Visina premije osiguranja, iznos osiguranja, način plaćanja premije i trajanje plaćanja premije osiguranja, visina doprinosa, poreza i drugih troškova i naknada te ukupan iznos plaćanja

Visina premije osiguranja, iznos osiguranja za osnovno i dopunsko pokriće, trajanje plaćanja premije osiguranja navedeni su u priloženoj Ponudi / Informativnom izračunu osiguranja.

Plaćanje premije osiguranja moguće je ugovoriti u obrocima ili odjednom u kunama i to gotovinom ili karticom.

Visina doprinosa, poreza i drugih troškova i naknada kada se isti zaračunavaju uz premiju osiguranja, te ukupni iznos plaćanja, navedeni su u priloženoj Ponudi / Informativnom izračunu osiguranja.

7. Informacije o postupku rješavanja pritužbi i sporova

Svaka fizička i pravna osoba te predstavnik grupe potrošača koji odabiru i

imaju namjeru izravno ili neizravno sklopiti ili su već sklopili ugovor o osiguranju, te svaka osoba koja ima prava i obveze temeljem sklopljenog ugovora o osiguranju, imaju pravo na podnošenje pritužbi na rad distributera u osiguranju i na pružanje usluga odnosno izvršenje obveza iz ugovora o osiguranju, i to zbog postupanja Osiguratelja i zbog postupanja osobe koja za Osiguratelja obavlja poslove zastupanja u osiguranju.

Pritužba se može podnijeti: u prostorijama Osiguratelja popunjavanjem obrazaca za pritužbe; putem pošte na adresu: CROATIA osiguranje d.d., PP 56, 10002 Zagreb; putem elektroničke pošte na e-mail adresu: prituze@crosig.hr; pozivom na telefonski broj: 072 00 1884; telefaksom na broj: 01 633 2020.

Pritužba treba sadržavati:

- ime i prezime i adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika, odnosno, tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba;
- razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe te dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza;
- datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa;

- punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.

Kontakt centar nadležan je za upravljanje procesom rješavanja pritužbi. Osiguratelj će dostaviti odgovor na pritužbu podnositelju pritužbe u roku od 15 (petnaest) dana od dana kada je pritužba zaprimljena kod Osiguratelja, a iznimno, kada se odgovor ne može dati unutar navedenog roka, Osiguratelj će obavijestiti podnositelja pritužbe o razlozima kašnjenja i naznačiti kada će postupak biti dovršen i kada će biti odgovoren na pritužbu.

Kada odgovor na pritužbu ne ispunjava ili ne ispunjava u cijelosti zahtjeve iz pritužbe, podnositelj pritužbe ima pravo na podnošenje pritužbe pravobranitelju osiguranja zbog kršenja kodeksa o poslovnoj osigurateljnoj i reosigurateljnoj etici, pokretanje postupka za mirno rješavanje spora, te ima pravo i na podnošenje tužbe nadležnom sudu.

Svi sporovi koji proizlaze iz odnosa osiguranja ili u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na mirenje pri jednoj od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj pri Hrvatskom uredu za osiguranje, Hrvatskoj gospodarskoj komori ili Hrvatskoj udruzi poslodavaca.

Prijedlog za mirenje dostavlja se u pisanom obliku.

Ako Ugovaratelj osiguranja/Osiguranik ili druga zainteresirana osoba smatra da Osiguratelj ili osoba koja obavlja poslove zastupanja Osiguratelja ne postupa u skladu sa svojim obvezama, mogu o tome podnijeti predstavku Hrvatskoj agenciji za nadzor finansijskih usluga (dalje: HANFA).

8. Zaštita osobnih podataka

CROATIA osiguranje d.d., kao voditelj obrade osobnih podataka, štiti Vašu privatnost te obraduje samo osobne podatke koji su neophodni za svrhu za koju su prikupljeni, a kategorije osobnih podataka koje prikupljamo radi ispunjenja svrhe su sljedeće:

Identifikacijski podaci: OIB, ime i prezime, broj osobne; Kontakt podaci: adresa, telefon, mob, elektronička adresa (e-mail); Posebna kategorija osobnih podataka: podaci o zdravlju, članstvu u sindikatu; Podaci za segmentaciju tržišta: zanimanje, podaci o Vašoj obitelj, o Vašoj imovini, preferencama, snimljeni razgovori sa Kontakt centrom Osiguratelja i savjetnicima u prodaji; Podaci o pokretninama / nekretninama: broj registarske oznake Vašeg prijevoznog sredstava, broj šasije, lokacija i veličina nekretnine, vrijednost nekretnine/pokretnine i svi drugi podaci definirani upitnicima za procjenu rizika; Ostali podaci neophodni za realizaciju ugovorne obveze: IBAN, datum rođenja, broj šasije, registarski broj vozila, godišnji prihod.

Svrha obrade i pravna osnova za obradu

Vaše osobne podatke prikupljamo i obradujemo u svrhu sklapanja i izvršenja ugovora o osiguranju, reosiguranju i suoiguranju, te u svrhu sklapanja i izvršenja ugovora o zajmu, u slučaju da Vi, temeljem ugovora o životnom osiguranju, želite sklopiti ugovor o zajmu.

U skladu sa Zakonom o osiguranju poslovi osiguranja su od značajnog javnog interesa, te u skladu s time obradujemo i posebne kategorije osobnih podataka kao što su članstvo u sindikatu onda kada je taj podatak

nužan za sklanjanje i izvršenje ugovora o osiguranju, kao i posebnu kategoriju osobnih podataka koja se odnosi na zdravje ispitanika onda kada je s obzirom na samu vrstu osigurateljnog pokrića zdravstveno stanje ispitanika nužno za sklanjanje i izvršenje ugovora o osiguranju, te ostvarenje zakonskih prava osiguratelja po nastupu osiguranog slučaja.

Vaše osobne podatke prikupljamo i obrađujemo i zbog toga jer su nam neophodni kako bismo poštivali naše obveze utemeljene na pozitivnim propisima na snazi u Republici Hrvatskoj, kao što su Zakon o obveznim odnosima (kako bismo mogli izvršavati naše obveze određene zakonom i ugovorom, npr. obveza naknade štete kod ugovora o osiguranju od odgovornosti), Zakon o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma (npr. u svrhu provođenja dubinske analize rizika sukladno odredbama navedenog zakona), Zakon o osiguranju (npr. radi procjene Vaših zahtjeva i potreba), kao i u Republici Hrvatskoj usvojeni standardi (npr. FATCA i CRS regulativa, a sukladno kojima obrađujemo Vaše osobne podatke u svrhu ispunjavanja obveze automatske razmjene informacija o finansijskim računima). Sve prethodno navedene obveze temelje se na i služe za ispunjenje naših osnovnih obveza, a to su izvršavanja ugovora o osiguranju ili ugovora o zajmu.

Uz Vašu privolu, obrađujemo osobne podatke u svrhu telefonskih istraživanja Vašeg zadovoljstva pruženim uslugama, marketinga proizvoda CROATIA osiguranja d.d., koji uključuje ponude novih proizvoda osiguranja, slanja marketinških materijala, segmentacije tržišta, i druge svrhe za koje je neophodna Vaša privola.

Napominjemo da davanjem privole ne utječe na ispunjenje ili izvršenje ugovora o osiguranju, niti prestanak ili izmjena ugovora o osiguranju utječe na valjano danu privolu.

Izvor osobnih podataka

Obradujemo osobne podatke koji su potrebni za gore navedene svrhe i kad nisu prikupljeni izravno od osobe o čijim se podacima radi, a koje smo dobili od ugovaratelja osiguranja, osiguranika, korisnika osiguranja, oštećenika ili štetnika, drugih osiguravajućih društava, nadležnih institucija, javno dostupnih izvora, procjenitelja i drugih poslovnih partnera i kojeg Ispitanika o tome izvješćujemo sukladno odredbama Uredbe.

U pojedinim slučajevima kada je s ugovarateljem osiguranja sklopilo ugovor o osiguranju, CROATIA osiguranje d.d. djeluje kao zajednički voditelj obrade s ugovarateljem osiguranja u onom dijelu koji se odnosi na nužnu obradu osobnih podataka osiguranika/korisnika osiguranja radi sklanjanja i izvršavanja ugovora o osiguranju (npr. kod ugovora o osiguranju radnika ugovaratelja osiguranja).

U pojedinim slučajevima kada je s posrednikom u osiguranju sklopljen ugovor o distribuciji osiguranja, CROATIA osiguranje d.d. i posrednik u osiguranju djeluju kao zajednički voditelji obrade u onom dijelu koji se odnosi na nužnu obradu osobnih podataka radi sklanjanja i izvršavanja ugovora o osiguranju (npr. finansijske institucije, brokeri i dr.).

Osobne podatke prikupljamo i obrađujemo pošteno, zakonito i transparentno te brinemo o njihovoj točnosti, potpunosti, ažurnosti i sigurnosti.

Legitimni interes

Obrada Vaših podataka temeljem naših legitimnih interesa podliježe posebnim pravilima koja Vam omogućavaju da u svakom trenutku, na temelju Vaše posebne situacije, podnesete prigovor na takvu obradu. Legitimni interesi temeljem kojih će CROATIA osiguranje d.d. obradivati Vaše osobne podatke su:

- sprijecavanje i otkrivanje prijevara u osiguranju te prijevara i pronevjera općenito
- izravna promidžba (marketing) za potrebe obnove ugovora o osiguranju
- kontaktiranje ugovaratelja osiguranja (marketing) u svrhu ponude novih proizvoda
- kontaktiranje bivših ugovaratelja osiguranja i ostalih stranaka iz vlastite baze stranaka u svrhu ostvarivanja prvog kontakta i dobivanje privole za ponudu proizvoda
- kontaktiranje ugovaratelja osiguranja-kandidata za program vjernosti-Dobra prilika
- zajednički legitimni interes sa finansijskim institucijama u svrhu upravljanja portfeljem klijenata
- provođenje video nadzora poslovnih objekata i identifikacije i evidencije posjetitelja u svrhu zaštite osoba i imovine
- provođenje snimanja telefonskih razgovora u kontakt centru

Obveza čuvanja osobnih podataka

Obvezujemo se čuvati Vaše osobne podatke sukladno najvišim primjenjivim standardima, a što znači da ih nećemo priopćavati, odnosno učiniti dostupnim trećim osobama, osim kada je to nužno u svrhu sklanjanja i izvršavanja ugovora o osiguranju, ostvarenje zakonskih prava osiguratelja po nastupu osiguranog slučaja, pravnih obveza voditelja obrade, legitimnog interesa ili temeljem Vaše privole:

- ako izričito pisanim putem pristanete da se priopće pojedini povjerljivi podaci za određenu namjenu ili određenoj osobi;
- ako su podaci potrebni Ministarstvu unutarnjih poslova, nadležnom državnom odvjetništvu ili drugim državnim tijelima za potrebe obavljanja poslova iz njihove nadležnosti;
- ako su podaci potrebni u svrhu reosiguranja i suosiguranja odgovarajućem društvu za reosiguranje odnosno osiguranje;
- ako su podaci potrebni sudu ili javnom bilježniku za postupak koji vodi, a predočenje tih podataka zahtijeva pisanim putem;
- u slučajevima određenima Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma;
- ako su ti podaci potrebni nadležnom nadzornom tijelu, odnosno drugom nadzornom tijelu, uključujući EIOPA-u, ESMA-u, EBA-u, ESRB i Zajednički odbor, u svrhu nadzora koji provodi u okviru svojih nadležnosti;
- ako su ti podaci potrebni poreznom tijelu u postupku koji ono provodi u okviru svojih nadležnosti;
- u slučajevima određenima Zakonom o obveznim osiguranjima u prometu i drugim mjerodavnim propisima na temelju kojih smo dužni prikupljati podatke;
- u slučajevima kada je to nužno za potrebe Hrvatskog Državnog Arhiva;
- u slučajevima određenim UREDBOM (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA koji se odnose na mogućnost i pravila obrade osobnih podataka koje u ime osiguratelja provode izvršitelji obrade;
- ako su ti podaci potrebni unutar društva članica grupe Croatia osiguranja;
- ako su ti podaci potrebni zdravstvenim ustanovama i ljekarnama;
- ako su ti podaci potrebni tvrtki pružatelju usluge asistencija (ako je ugovoren);
- ako su ti podaci potrebni pružateljima usluga tiska, pripreme i dostave pošte, npr. HITRA-i, Hrvatska pošta, Lider Expressu;
- pružateljima informatičkih usluga;
- ako su ti podaci potrebni finansijskim institucijama i kartičnim centrima u svrhu naplate naših usluga;
- ako su ti podaci potrebno odvjetnicima, vješticima, vanjskim procjeniteljima, cenzorima;
- ako su ti podaci potrebni marketinškim i drugim poslovnim partnerima, revizorskim društvima.

Razdoblje u kojem će osobni podaci biti pohranjeni

Vaše osobne podatke čuvat ćemo do ispunjenja svrhe za koju su prikupljeni i svih ugovornih prava i obveza, odnosno do isteka rokova propisanih pozitivnim propisima Republike Hrvatske. Razdoblje u kojem će osobni podaci biti pohranjeni ovisi o zakonskoj obvezi čuvanja podataka, vrsti sklopljenog ugovora o osiguranju, trajanju ugovora o osiguranju, obradi odstetnih zahtjeva kao i rokovima zastare potraživanja.

Prijenos osobnih podataka u zemlje ili međunarodne organizacije izvan Europskog gospodarskog prostora

Vaši osobni podaci u pravilu se obrađuju unutar Europskog gospodarskog prostora (EGP). Osobni podaci otkrivati će se primateljima u trećim zemljama ili međunarodnim organizacijama onda kada je isto potrebno radi sklanjanja i izvršavanja ugovora o osiguranju (npr. u svrhu reosiguranja ili u obradi međunarodnih šteta) samo ako je Europska komisija odlučila da se radi o zemljama koje osiguravaju primjerenu razinu zaštite osobnih podataka propisanu Općom uredbom o zaštiti podataka, odnosno ako su predvidene odgovarajuće zaštitne mjere (npr. standardne klauzule o zaštiti podataka). Ako ne postoji odluka o primjerenoći ili odgovarajuće zaštitne mjere što uključuje obvezujuća korporativna pravila, za prijenos ili skup prijenosa osobnih podataka u treću zemlju ili međunarodnu organizaciju moguće je korištenje odstupanja za posebne situacije sukladno čl.49. Uredbe ako je primjenjivo.

Koja su Vaša prava

- **pravo na pristup** – imate pravo u svakom trenutku kontaktirati nas i dobiti potvrdu obraduju li se Vaši osobni podaci te, ako se ti podaci obraduju, zatražiti pristup osobnim podacima i informacijama na koje imate pravo u svezi zaštite osobnih podataka. CROATIA osiguranje d.d.

- Vam osigurava kopiju osobnih podataka koji se obrađuju, a za sve dodatne kopije koje zatražite, možemo Vam naplatiti razumno naknadu na temelju administrativnih troškova. Ako zahtjev podnesete elektroničkim putem, osim ako ne zatražite drugačije, informacije Vam pružamo u uobičajenom elektroničkom obliku;
- **pravo na ispravak** – ako obradujemo Vaše osobne podatke koji su netočni, u bilo kojem trenutku možete od nas tražiti da ih ispravimo, a ukoliko su oni nepotpuni, imate ih pravo dopuniti;
 - **pravo na brisanje** – imate pravo od nas tražiti brisanje osobnih podataka koji se na Vas odnose ako smo ih nezakonito obradili ili ako osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhu obrade ili sl. Molimo da uzmete u obzir da postoje razlozi koji onemogućuju trenutačno brisanje, primjerice radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva, a o čemu ćemo Vas detaljno izvijestiti u odnosu na svaki pojedini zahtjev;
 - **pravo na ograničenje obrade** – možete od nas zatražiti ograničenje obrade svojih podataka:
 - ako osporavate točnost osobnih podataka tijekom razdoblja koje nam omogućuje provjeru točnosti tih podataka,
 - ako je obrada nezakonita, ali se protivite brisanju i umjesto toga tražite ograničenje uporabe tih podataka,
 - ako nam podaci više nisu potrebni za potrebe obrade, ali ih tražite radi postavljanja, ostvarivanja i obrane pravnih zahtjeva,
 - ako ste uložili prigovor na obradu;
 - **pravo na prenosivost podataka** – imate pravo zaprimiti Vaše osobne podatke koje ste nam pružili, u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te imate pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade, ako se obrada temelji na privoli ili ugovoru i provodi se automatiziranim putem;
 - **pravo na prigovor** – u svakom trenutku možete uložiti prigovor na obradu Vaših osobnih podataka, ako se obrada temelji na našim legitimnim interesima, uključujući izradu profila ili ako Vaše podatke obradujemo za potrebe izravnog marketinga;
 - **pravo na pritužbu** – ukoliko smatrate da smo obradom Vaših osobnih podataka prekršili UREDBU (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA ili druge propise u svezi zaštite osobnih podataka, molimo da se obratite našem Službeniku za zaštitu osobnih podataka kako bismo razjasnili sporna pitanja. Navedeno možete učiniti na sljedeće kontakte: Vatroslava Jagića 33, 10000 Zagreb, telefon: 016332253, te e-mail: zastitapodataka@crosig.hr. Svakako imate pravo podnijeti pritužbu nacionalnom nadzornom tijelu (Agencija za zaštitu osobnih podataka) ili nadzornom tijelu unutar EU;
 - **pravo na povlačenje privole** – kad se obrada temelji na privoli, imate pravo u bilo kojem trenutku povući privolu, a da to ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego što je ona povučena. Navedeno možete učiniti na isti način kako ste i dali privolu, kao i putem e-maila: info@crosig.hr ili na besplatni info telefon 072 00 1884;
 - **pravo na naknadu štete** – ukoliko ste pretrpjeli (ne)imovinsku štetu zbog kršenja relevantnih zakonskih odredbi, imate pravo na naknadu od nas ili izvršitelja obrade za pretrpljenu štetu.
- Ostvarenje navedenih prava, uvažavajući iznimke predvidene za povlačenje privole i podnošenje pritužbe, možete zatražiti putem e-maila: info@crosig.hr ili na adresu CROATIA osiguranje d.d. Vatroslava Jagića 33, 10000 Zagreb. U slučaju dvojbe, možemo zatražiti dodatne informacije radi provjere Vašeg identiteta, a čime štimmo Vaša prava i privatnost. Ako su Vaši zahtjevi očito neutemeljeni ili pretjerani, osobito zbog njihova učestalog ponavljanja, možemo naplatiti administrativnu naknadu ili odbiti postupiti po zahtjevu.
- Pružanje gore navedenih osobnih podataka, osim onih koji se pružaju temeljem Vaše privole, je uvjet nužan za ostvarivanje odredene svrhe, odnosno za sklapanje i/ili izvršavanje ugovora. Shodno tome, imate pravo uskratiti pružanje tih podataka, ali u tom slučaju CROATIA osiguranje d.d. neće biti u mogućnosti s Vama sklopiti određeni ugovor, odnosno neće biti u mogućnosti ispuniti svoje obveze iz tih ugovora.

9. Nadzorno tijelo

Nadzorno tijelo nadležno za nadzor društava za osiguranje je HANFA.

10. Mjerodavno pravo

Za ugovor o osiguranju mjerodavno pravo je pravo Republike Hrvatske, ukoliko nije drugačije ugovorenno.
Kod ugovora o osiguranju s međunarodnim elementom, na koje se primjenjuje Uredba (EZ) br. 593/2008 Europskog parlamenta i Vijeća,

ugovorne strane ovlaštene su izbrati, kao mjerodavno, jedno od sljedećih prava:

- kad se osiguranje odnosi na zgrade ili zgrade i njihov sadržaj pod uvjetom da je sadržaj pokriven istom policom osiguranja, pravo države članice u kojoj se nalazi imovina,
- ako je ugovor o putnom osiguranju zaključen na 4 mjeseca ili kraće te kad se osiguranje odnosi na bilo koju vrstu rizika povezanih s putovanjem ili godišnjim odmorom, pravo države članice u kojoj je ugovaratelj sklopio ugovor o osiguranju,
- pravo države članice koja je propisala obvezu ugovaranja osiguranja,
- pravo države članice u kojoj je motorno vozilo/zrakoplov/brodica, odnosno jahta registrirano/a,
- ako ugovor o osiguranju pokriva rizike ograničene na događaje u jednoj državi članici koja nije država članica u kojoj se nalazi rizik, pravo te države članice,
- kad ugovaratelj osiguranja/osiguranik obavlja komercijalne ili industrijske aktivnosti odnosno slobodno zanimanje te ugovor pokriva dva ili više rizika koji se odnose na te aktivnosti i nalaze u različitim državama članicama, pravo države članice bilo koje od tih država članica ili pravo države članice u kojoj ugovaratelj osiguranja/osiguranik ima uobičajeno boravište,
- pravo države članice u kojoj ugovaratelj osiguranja ima prebivalište ili uobičajeno boravište,
- ako je ugovaratelj osiguranja pravna osoba, pravo države članice u kojoj se nalazi poslovni nastan ugovaratelja osiguranja na koji se ugovor odnosi.

Na ugovor o osiguranju, kada strane imaju pravo izbora, Osiguratelj predlaže da se kao mjerodavno pravo izabere pravo Republike Hrvatske.

U primjeni od 1. srpnja 2020. godine.